

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN DAN KELEBIHAN PERAN PADA KINERJA
AUDITOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan D.I Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

ZULFATI MAWADDAH SYAFARIAH
B 200 130 107

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN DAN
KELEBIHAN PERAN PADA KINERJA AUDITOR DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan D.I Yogyakarta)**

SKRIPSI

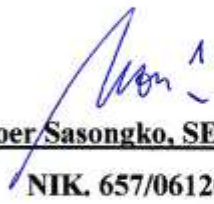
Oleh:

ZULFATI MAWADDAH SYAFARIAH

B 200 130 107

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


Dr. Noer Sasongko, SE, M.Si, Ak, CA

NIK. 657/0612056501

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN DAN
KELEBIHAN PERAN PADA KINERJA AUDITOR DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan D.I Yogyakarta)

SKRIPSI

Yang ditulis oleh:

ZULFATI MAWADDAH SYAFARIAH

B 200 130 107

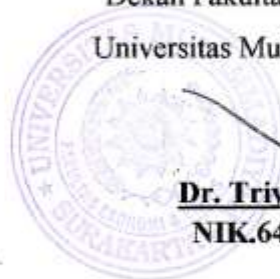
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Jumat, 07 April 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi isyarat

Dewan penguji:

1. Dr. Noer Sasongko, S.E., M.Si., Akt.,CA. (.....) (Ketua Dewan Penguji)
2. Dra. Rina Trisnawati, M.Si., Ph.D., Akt.,CA. (.....) (Anggota I Dewan Penguji)
3. Eny Kusumawati, S.E., M.M., Akt.,CA. (.....) (Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Triyono, S.E., M.Si
NIK.642/0627016801



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ZULFATI MAWADDAH SYAFARIAH**
NIRM : **B 200 130 107**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN DAN KELEBIHAN PERAN PADA KINERJA
AUDITOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Empiris
pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan D.I
Yogyakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **07 April 2017**

.....
Meterai Tempel
6000
Rp 6000
Zulfati Mawaddah Syafariah

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,."

(QS. Asy-Syarah: 5)

"Sesungguhnya, Kami telah menciptakan manusia dalam bentuk yang sebaik-baiknya, kemudian Kami kembalikan dia ke tempat yang serendah-rendahnya, kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan, maka mereka akan mendapat pahala yang tidak ada putus-putusnya"

(QS. At-Tin: 4-6)

"Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?"

(QS. Ar-Rahman: 55)

"Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia"

(HR.Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

"Sukses bukanlah akhir dari segalanya, kegagalan bukanlah sesuatu yang fatal: namun keberanian untuk meneruskan kehidupanlah yang diperhatikan."

(Sir Winston Churchill)

"Bila kita ada di bawah, kita harus tau bagaimana akan bangkit ke atas. Dan bila kita telah di atas, kita harus tau bagaimana hati kita tetap rendah."

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas limpahan nikmatnya yang berupa kesehatan dan kesempatan penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maha karya ini penulis persembahkan untuk:

- ❧ Allah SWT yang selalu memberi kemudahan disetiap jalan yang ku ambil, selalu memberi nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- ❧ Rasullullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ❧ Ibuku Suwarti dan Bapakku Edy Bambang Supriyadi tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cintakasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terima kasih atas segala doa yang telah diberikan. Semoga ini menjadi langkah awal membuat ibu dan bapak bahagia.
- ❧ Kakak-kakakku Risa Izzati Wikasari dan Tulus Hidayat tercinta yang menjadi penyemangat dan memberi motivasi yang luar biasa.
- ❧ Adik-adikku Sofiana Nur Rahmanda dan Afiifah Putri Rahmanda tercinta yang menjadi harapan dan kebanggaanku serta keluarga besar yang selalu memberi semangat dan dukungan.

- ❧ Bapak Dr. Noer Sasongko SE.,Ak.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sejak awal penyusunan skripsi dengan sabar membimbing dan memberikan ilmunya.
- ❧ Keluarga Besar Beauty Koma Diska Wahyu Sejati, Khoirunnisa Safitri, Ayuk Suryaningsih, Sofiana Nur Rahmanda, Aning Yuniarsih, Triana Dewi Salma dan Pamungkas Sri Devi Hapsari yang telah memberikan semangat, perhatian, dukungan, kebersamaan, suka dan duka, dan menjadi keluarga kecil bagiku.
- ❧ Teman-teman terdekat dan istimewa Mega, Anwar, Ika, Anisa, Yanti, Cori, Elisabeth, Wahyu, Vika, Dedi, Bagas, Satrio (Alm.), Hemix, Wisnu, Yoga yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh selama ini.
- ❧ Teman-teman akuntansi kelas C angkatan 2013 sekaligus teman-teman seperjuangan Diska, Nisa, Ayuk, Siti, Fitri, Ida, Indah, Ummul dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat, dukungan dan kebersamaan selama ini selama saya menempuh kuliah.
- ❧ Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang atas limpahan nikmatNYA, nikmat sehat dan sempat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul **“PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN DAN KELEBIHAN PERAN PADA KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan D.I Yogyakarta)”**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Zulfikar, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Noer Sasongko SE.,Ak.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Eko Sugiyanto, SE, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
5. Seluruh Dosen dan Staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Ibu dan Bapaktercinta, kakak-kakak dan adik-adik tersayang serta kerluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Keluarga besar Beauty Koma Diska Wahyu Sejati, Khoirunnisa Safitri, Ayuk Suryaningsih, Sofiana Nur Rahmanda, Aning Yuniarsih dan Pamungkas Sri Devi Hapsari yang telah memberikan semangat, perhatian, dukungan, kebersamaan, suka dan duka, dan menjadi keluarga kecil bagi penulis.
8. Teman-teman terdekat dan istimewa Mega, Anwar, Ika, Anisa, Yanti, Cori, Elisabeth, Wahyu, Vika, Dedi, Bagas, Satrio (Alm.), Hemix, Wisnu, Yoga yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh selama ini.
9. Teman-teman akuntansi kelas C angkatan 2013 sekaligus teman-teman seperjuangan Diska, Nisa, Ayuk, Siti, Fitri, Ida, Indah, Ummul dan semua teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, semangat, motivasi dan kerjasamanya selama ini. yang telah

memberikan semangat, dukungan dan kebersamaan selama ini selama saya menempuh kuliah.

10. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, sehingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritikan maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, April 2017
Penulis

ZulfatiMawaddahSyafariah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	16
E. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Tinjauan Literatur.....	19
1. Teori Peran	19
2. Teori Kontinjensi.....	20

3. Affective Events Theoty (EAT)	21
4. Auditing.....	22
5. Kinerja Auditor.....	23
6. Konflik Peran.....	25
7. Ketidakjelasan Peran	25
8. Kelebihan Peran.....	26
9. Kecerdasan emosional	27
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Keterkaitan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	36
D. Rerangka Pemikiran	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Desain Penelitian	48
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data	55
E. Metode Analisis Data	56
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Hasil Penelitian	63
B. Karakteristik Profil Responden	66
C. Statistik Deskriptif.....	70
D. Hasil Uji Kualitas Data	72
a. Hasil Uji Validitas	72
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	75

E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
a. Hasil Uji Normalitas	77
b. Hasil Uji Multikolinearitas	77
c. Hasil Uji Heterokesiditas	78
F. Pengujian Hipotesis	79
a. Hasil Uji Regresi Regresi Berganda dan <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	79
b. Hasil Uji StatistikF	82
c. Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi)	83
d. Hasil Uji Statistikt.....	83
G. Pembahasan	88
BAB V PENUTUP	96
A. Simpulan	96
B. Keterbatasan Penelitian.....	997
C. Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 10 Skandal akuntansi Besar di Dunia.....	3
Tabel III.1 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
Tabel IV.1 Data Sampel Penelitian.....	64
Tabel IV.2 Data Distribusi Sampel Penelitian	65
Tabel IV.3 Data Sampel Bersedia Diteliti	65
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Terakhir.....	67
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel IV.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	69
Tabel IV.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Panugasan Audit.....	69
Tabel IV.10 Statistik Deskriptif.....	70
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran	72
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakjelasan Peran.....	72
Tabel IV.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kelebihan Peran	73
Tabel IV.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	74
Tabel IV.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor	75

Tabel IV.16 Hasil Uji Reliabilitas Data	76
Tabel IV.17 Hasil Uji Normalitas Data	77
Tabel IV.18 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel IV.19 Hasil Uji Heterokesiditas	79
Tabel IV.20 Hasil Uji Regresi Regresi Berganda dan <i>Moderated RegressionAnalysis</i> (MRA)	80
Tabel IV.21 Hasil Uji Statistik F	82
Tabel IV.22 Hasil Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	83
Tabel IV.23 Hasil Uji Statistik t.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran	43
Gambar II.2 Model Penelitian.....	47
Gambar III.1 Uji Hipotesis Dua Pihak.....	62
Gambar IV.1 Hubungan antara KP terhadap KA	84
Gambar IV.2 Hubungan antara KTP terhadap KA	85
Gambar IV.3 Hubungan antara KLP terhadap KA	85
Gambar IV.4 Hubungan antara KP*KCE terhadap KA	85
Gambar IV.5 Hubungan antara KTP*KCE terhadap KA	86
Gambar IV.6 Hubungan antara KLP*KCE terhadap KA	87

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
2. Lampiran 2 : Tabulasi Data Penelitian
3. Lampiran 3 : Statistik Deskriptif
4. Lampiran 4 : Hasil Output Pengujian Data
5. Lampiran 5 : Surat Keterangan Penelitian
6. Lampiran 6 : Surat Keterangan Validasi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran, dan kelebihan peran terhadap kinerja auditor dengan kecerdasan emosional sebagai variabel pemoderasi. Auditor pada saat melakukan pekerjaan lapangan melakukan *boundary spanning activity* (BSA). Individu yang berada pada *boundary spanning* sangat berpotensi mengalami *role stress*. Terdapat tiga jenis *role stress* yaitu konflik peran, ketidakjelasan peran dan kelebihan peran.

Responden dalam penelitian ini adalah para auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan D.I Yogyakarta. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah *purposive sampling*, dengan metode pengolahan data menggunakan analisis regresi berganda dan analisis regresi moderate.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran dan ketidakjelasan peran tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor, namun kelebihan peran berpengaruh terhadap kinerja auditor. Kecerdasan emosional tidak memoderasi interaksi antara konflik peran dan ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor, namun kecerdasan emosional memoderasi interaksi antara kelebihan peran terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: konflik peran, ketidakjelasan peran, kelebihan peran, kecerdasan emosional, kinerja auditor

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of role conflict, role ambiguity, and role overload on the performance of auditors with emotional quotient as moderating variables. Auditor when carrying out field work assignments, doing boundary spanning activity (BSA). Individuals who are at the boundary spanning are potentially experiencing role stress. There are three types of role stress those are role conflict, role ambiguity and role overload.

Respondents in this study is the auditors who work for Public Accounting Firms in Surakarta and D.I Yogyakarta. The method of determining the sampel is by using purposive sampling method, while the data processing method used by researcher are the multiple regression analysis and moderate regression analysis.

The results shows that the role conflict and role ambiguity do not an effect on the performance of auditors, but role overload have a effect on the performance of auditors. Emotional quotient does not moderate interaction between role conflict and role ambiguity on the performance of auditors, but emotional quotient moderates the interaction between role overload on the performance of auditors.

Keywords: Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, Emotional Quotient, Auditor Performance